

Secteur d'activité : Recherche

Origine de la bonne pratique

Le Laboratoire d'Ingénierie des Biomolécules (LIBio) de l'Université de Lorraine s'est engagé depuis quelques années dans une démarche qualité.

En tant que laboratoire de recherche, le LIBio a dans cette démarche qualité mis l'accent sur la **fiabilité et la traçabilité des résultats de la recherche**, ainsi que sur la formation des membres du laboratoire à l'utilisation des équipements.

Objectifs

Améliorer son organisation interne et de mieux **répondre aux attentes et exigences** de ses clients.

Actions mises en œuvre pour réaliser la bonne pratique

- Diverses formations qualité (organisées notamment par l'Université) ont été suivies par les membres du laboratoire,
- Une **démarche de métrologie** a ainsi été mise en place pour assurer la fiabilité des résultats obtenus : métrologie des masses, volumes et températures, avec un raccordement Cofrac de la chaîne d'étalonnage,
- Des **suivis systématiques** ont été mis en place, et les valeurs de consignes ou les tolérances ont fait l'objet de discussions en lien avec les besoins scientifiques,
- La traçabilité des résultats de recherche mais aussi de l'ensemble des projets scientifiques tout au long de leur vie a été renforcée pour ce faire, un **outil informatique interactif et sécurisé** a été développé (en lien avec les services informatiques de l'Université),
- Chaque appareil a été pris en charge par un binôme composé d'un responsable scientifique et d'un responsable technique. Ils assurent la **maintenance des appareils** mais aussi la formation et l'habilitation des nouveaux utilisateurs.
- L'utilisation d'un équipement est soumise à une demande préalable d'utilisation ainsi qu'à une formation pour le nouvel utilisateur

Bilan du projet

Le LIBio est certifié ISO 9001:2008 depuis l'année 2009. L'objectif 2013 était de reconduire la certification du laboratoire et de redynamiser la démarche d'amélioration continue. Le renouvellement de la certification a été obtenu en février 2013 pour une durée de trois ans.

Le LIBio est actuellement le **seul laboratoire de recherche de l'Université de Lorraine à avoir obtenu une certification ISO 9001:2008**. Les bénéfices de cette certification sont multiples : - Fiabilité des résultats expérimentaux renforcée par l'approche métrologique développée au laboratoire. - La traçabilité des résultats et des projets est assurée, la culture de la gestion de projets se développe au sein du laboratoire. - Ces efforts ont été soulignés par les tutelles lors des évaluations (démarche qualité qualifiée de "**remarquable**" par l'AERES) et seront un atout pour le laboratoire dans les appels d'offres nationaux ou internationaux.

