



IFSI DE FORBACH

Management de la qualité dans la formation infirmière avec développement de pratiques dynamiques et innovantes

Secteur d'activité : Formation conduisant au diplôme d'Etat d'Infirmiers

Origine de la bonne pratique

Volonté de qualité dans un **contexte de complexification des pratiques** (nouveau référentiel de formation). Stratégie d'ouverture et de développement des missions de l'Institut dans une logique managériale de démarche projet permettant une reconnaissance de la structure.

Objectifs

Management participatif avec une approche réflexive fondée sur le questionnement, la remise en question des pratiques pédagogiques et de l'ingénierie.

Renforcement des partenariats (stage, transfrontalier, intervenants extérieurs, érasmus...)

Actions mises en œuvre pour réaliser la bonne pratique



- 2007 : Réflexion interne de la direction avec l'ensemble du personnel.
- 2008 : **Formation du personnel** à la démarche qualité en IFSI/ création d'un groupe de réflexion "projets innovants". **Identification d'un référent qualité** formé au Master qualité des organisations.
- 2009 : Mise en œuvre de la démarche avec **autoévaluation** et accompagnement par un consultant. Formalisation des processus et des procédures. Et **développement des partenariats** et du réseau international.

Bilan du projet

Obtention en 2010 de la certification ISO 9001 (**seul IFSI Lorrain certifié ISO 9001**) et obtention de la charte Erasmus.

Dynamique positive et esprit d'équipe renforcé, **reconnaissance de la structure** et du travail réalisé. **Satisfaction des étudiants et des partenaires** (bilan de satisfaction). Attractivité de la structure (**augmentation du nombre d'inscriptions**). Fidélisation des partenaires (développement des réseaux, des projets en partenariat...)

